



La ditta **CUSINATO RENATO SRL** è sempre stata in grado di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta dei servizi e prodotti richiesti, in termini qualitativi, quantitativi e connessi alla Salute e Sicurezza sul Lavoro.

L'andamento del mercato, cui da tempo si rivolge l'organizzazione, ha tuttavia imposto ed impone continui aggiornamenti strategico-organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di *Customer Satisfaction* cui la Società ha abituato i propri Clienti.

Inoltre, la normativa vigente in materia, in particolare il D.Lgs. 81/2008, impone un'attenzione sempre maggiore agli aspetti connessi alla Salute e Sicurezza Lavoro chiedendo al Datore di Lavoro di valutare i rischi e, attraverso un'attenta analisi correlata alla mappatura dei processi, di collegarli alle mansioni di lavoro. Da ciò ne scaturisce una serie di azioni formative, di addestramento, etc. che possono essere gestite, in modo efficace, solamente attraverso un Sistema di Gestione Sicurezza.

Per questo, si è ritenuto opportuno introdurre nell'Organizzazione, un Sistema di gestione Integrato Qualità e Sicurezza, conforme rispettivamente alle Norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001.

Questo Sistema è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi, ma anche e soprattutto come fattore di consapevolezza e gestione delle risorse umane e strutturali, utile per coordinare in maniera completa le attività connesse non solo all'erogazione del servizio, ma anche alla gestione della salute e sicurezza sul lavoro al fine di creare un sistema efficacemente applicato e in perfetta compliance con le prassi aziendali.

Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra servizio che si attendono i Clienti e quello che la ditta **CUSINATO RENATO SRL** è in grado di offrire anche in relazione al rispetto della normativa in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

➤ Relativamente all'**EROGAZIONE DEL SERVIZIO**:

- analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti del prodotto, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- rispettare gli standards qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità e prevenendo rotture, danni, deterioramenti alle proprietà del cliente, ritardi nelle prestazioni dei servizi, reclami e danni di immagine causati o subiti;
- attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente garantendo allo stesso la necessaria assistenza al fine di fornirgli un elevato livello qualitativo in tutte le fasi di erogazione del servizio;
- assicurare, lungo tutta la filiera distributiva, il pieno rispetto della legislazione vigente applicabile, delle norme tecniche di settore e delle procedure operative previste;
- garantire un continuo e ragionevole miglioramento, in termini di efficienza e sicurezza, delle infrastrutture, degli strumenti informatici e dei mezzi dedicati alla erogazione del servizio;
- coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale;
- sensibilizzare, formare e coinvolgere tutti i collaboratori dell'azienda nel miglioramento continuo del servizio fornito;
- operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul Mercato dell'Azienda;
- lavorare in sicurezza, formando ed informando con costanza e dedizione il proprio personale. Condividendo e confrontando le scelte per la gestione della sicurezza aziendale con fornitori, clienti e collaboratori esterni.



➤ Relativamente agli aspetti connessi alla *SALUTE E SICUREZZA LAVORO*;

- Rispettare i requisiti cogenti applicabili ed altri requisiti attraverso il monitoraggio continuo e la tempestiva esecuzione degli adempimenti formali da essi derivanti ed i requisiti derivanti da eventuali obblighi contrattuali.

Nello specifico **CUSINATO RENATO SRL**, per adempiere a quanto richiesto dallo Standard FSC-STD-40-004, attraverso le procedure del proprio Sistema di Gestione Integrato, si impegna a:

- Non utilizzare lavoro minorile,
  - Abolire tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio,
  - Assicurare che non ci sia discriminazione in materia di impiego e di professione,
  - Rispettare la libertà di associazione ed il diritto effettivo alla contrattazione collettiva.
- Tendere all'eliminazione dei pericoli ed alla significativa riduzione dei rischi al fine di eliminare fonti di infortunio, attraverso:
    - incontri di formazione (formazione continua);
    - messa in atto di misure di prevenzione e protezione tecniche, organizzative e procedurali;
  - Attuare misure e perseguire il raggiungimento degli obiettivi di cui al Piano di sorveglianza e misurazione (MD1-PR\_MIS) al fine del miglioramento delle performance connesse al Sistema di Gestione Salute e Sicurezza Lavoro;
  - Coinvolgere i lavoratori in occasione degli incontri formativi ed altri, anche tramite il loro rappresentante (RLS) per favorire la consultazione e partecipazione in merito alla pianificazione, attuazione e valutazione delle prestazioni e delle azioni di miglioramento del Sistema di Gestione Sicurezza;
  - Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e/o a situazioni di contesto esterno (contesto pandemico) attraverso la messa in atto di azioni puntuali e di piani di sorveglianza del rispetto dei protocolli.

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi per la qualità e la sicurezza (definiti nei documenti MD1-PR\_MIS e Tabulato Indicatori), saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attività attualmente viene integralmente svolta presso gli uffici di via Fornace 10 a San Pietro in Gù (PD). In essa collaborano efficacemente e in modo sinergico tutte le figure aziendali.

Tutto il personale della ditta **CUSINATO RENATO SRL** ha la responsabilità di garantire, per quanto è nelle sue competenze, che il servizio offerto rispetti gli standard e i requisiti di Salute e Sicurezza Lavoro di cui al Sistema Integrato di riferimento, nonché i dettami delle relative informazioni documentate.

La presente Politica :

- è pertinente e appropriata allo scopo, alle dimensioni, al contesto dell'organizzazione ed alla natura specifica dei suoi rischi per la salute e sicurezza lavoro, supportando gli indirizzi strategici del Sistema Integrato;
- è comunicata e divulgata tramite incontri di riunione/formazione interni a tutte le persone che lavorano sotto il controllo della **CUSINATO RENATO SRL** con l'intento che essi siano resi consapevoli dei loro doveri individuali nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza;
- è disponibile a tutto il personale mediante affissione in punti visibili (bacheca ufficio traffico) ed alle parti interessate le quali la possono reperire presso l'ufficio della Responsabile del Sistema Integrato, sig.ra Amadio Sabrina, previa richiesta;
- è riesaminata in occasione di modifiche, introduzione di nuovi processi e comunque periodicamente, una volta all'anno, in occasione del Riesame della Direzione per accertarne l'adeguatezza e la riconferma.

San Pietro in Gù, 01 maggio 2022

**La Direzione**

**Il Responsabile Sistema Integrato**